



Overskrift	Digitalisering af velkomstbreve
Udvalg	Økonomiudvalget
Forslagsstiller	Administrationen
Udgiftstype	Serviceudgifter

Beløb i 1.000 kr. 2026-priser	2026	2027	2028	2029
Nuværende budget	406	406	406	406
Budgetændring – drift				
Omstilling				
Effektivisering	-170	-190	-190	-190
Besparelse				
Investering -Drift				
Investering - Anlæg				
Samlet ændring (Netto)	-170	-190	-190	-190
Personalekonsekvenser				
Ændring i antal årsværk				

Note: (-) = mindredgift/merindtægt, (+) = merudgift/mindreindtægt

1. Resumé

Når nye borgere flytter til kommunen, får de et velkomstbrev fra Høje-Taastrup Kommune. Velkomstbrevet sendes fysisk og indeholder velkomst fra borgmesteren samt pjece, der fortæller om mulighederne i Høje-Taastrup Kommune. Det foreslås, at velkomstbrevet fremover udsendes digitalt via e-boks.

2. Status

Velkomstbrevene bliver sendt til de borgere der flytter til kommunen. Sidste år blev der sendt ca. 3.900 velkomstbreve. Porto pr. velkomstbrev udgør i dag 57 kroner. Borgere, der flytter internt i kommunen, modtager ikke et velkomstbrev.

3. Ændringsforslag

Det foreslås, at velkomstbrevene fremover sendes digitalt. Høje Taastrup Kommune har i dag et system, der kan håndtere digital udsendelse af velkomstbreve.

Forslaget vil medføre en mindre udgift til digital post, da det koster 25 øre at sende et brev via digital post.

Der vil være en initialudgift på ca. 20.000 kr. på tilslutning af digitalt modul i systemet Eflyt, samt en årlig afgift på ca. 3.000 kr. for at benytte løsningen. Det giver en nettogevinst ved at digitalisere udsendelsen af velkomstbrevene til nye borgere på ca. 170.000 kr. i 2026 og ca. 190.000 kr. de følgende år.

4. Konsekvens

Det betyder, at nye borgere vil modtage velkomstbrev mv. i deres digitale e-boks. Det kan af nogle borgere opleves som en mere professionel præsentation af sin nye kommune. Andre borgere ville have foretrukket at modtage brev fra HTK i fysisk form.

Der vil med udsendelse af digital post opleves større sikkerhed for at borgerne modtager deres velkomstbrev i deres digitale postkasse frem for levering via den fysiske post.

Borgere der er fritaget fra Digital post vil fortsat modtage et velkomstbrev i fysisk form. Ca. 5 procent af borgere er fritaget fra Digital Post.



Fra 2026 stopper Post Nord med at sende breve, hvor breve i stedet skal sendes som pakke. Post Nord kan endnu ikke oplyse, hvad det vil betyde for pris- og serviceniveau, men det er administrationens vurdering, at dette vil belaste det nuværende budget, hvis man fastholder fysisk udsendelse af breve og disse skal overgå til pakkepris.

5. Investeringsbehov

Der vil være en udgift i 2026 på ca. 20.000 kr. på tilslutning af digitalt modul i systemet.

6. Relevante dokumenter eller sammenhæng til andre bidrag

Forslaget har ikke sammenhæng til andre prioriteringsforslag.

7. Eventuelt bemærkninger fra HU

Ingen bemærkninger.

